

# 종합정보시스템 2차인증 사용자 가이드

## 2nd Auth App User Guide

안동대학교 정보통신원

2023. 06. 14

# 목차

## 1. 2차인증개요

- 1-1. 2차인증이란?
- 1-2. 학생, 교직원의 2차인증 적용 방안
- 1-3. 종합정보시스템 2차인증 인증 방식
- 1-4. 스마트폰 2차인증 연동을 위한 수행 절차

## 2. 2차인증 시작하기

- 2-1. 2차인증 앱 설치, 기기등록 및 화면안내
  - 2-1-1. 스마트폰 2차인증앱 설치 및 기기등록
  - 2-1-2. 스마트폰 2차인증앱 메인화면
  - 2-1-3. 스마트폰 2차인증앱 설정화면
  - 2-1-4. 스마트폰 2차인증 연동계정 확인 및 설정
- 2-2. 스마트폰 2차인증앱과 종합정보시스템 계정연동
  - 2-2-1. 종합정보시스템 아이디/패스워드 인증 및 연동정보 이메일 발송
  - 2-2-2. 이메일에 포함된 연동정보를 통한 사용자 계정 연동
  - 2-2-3. 계정연동 방법 안내(APP ID를 이용한 연동, QR코드를 이용한 연동)
- 2-3. 2차인증 수행
  - 2-3-1. 스마트폰 2차인증[OTP 인증]
  - 2-3-2. 스마트폰 2차인증[패턴인증]
  - 2-3-3. 스마트폰 2차인증[생체인증(지문)]
  - 2-3-4. 스마트폰 계정연동자의 이메일인증
  - 2-3-5. 스마트폰 이용 불가자의 이메일인증

## 3. 기 타

- 3-1. 학생의 종합정보시스템 2차인증 여부 설정 방법
- 3-2. 기타사항
  - 3-2-1. 이메일 정보 등록 안내
  - 3-2-2. 연동 계정 등록 해제
  - 3-2-3. 앱 삭제 시 주의사항
  - 3-2-4. 문의처 및 담당자

2차인증

등록된 기기로 OTP번호가 발급되었습니다.  
발급된 OTP번호를 아래에 입력하고 인증확인 버튼을 눌러주세요

03:25

OTP번호 입력

인증 확인

취소

[E-Mail로 인증하기](#)

### 1-1 2차인증이란?

아이디/패스워드를 사용하는 기존의 로그인 방식에 패턴, mOTP, 생체정보 등을 통한 인증방식을 추가적으로 적용하여 웹 보안을 강화하기 위한 인증 방식.

### 1-2 학생, 교직원의 2차인증 적용방안

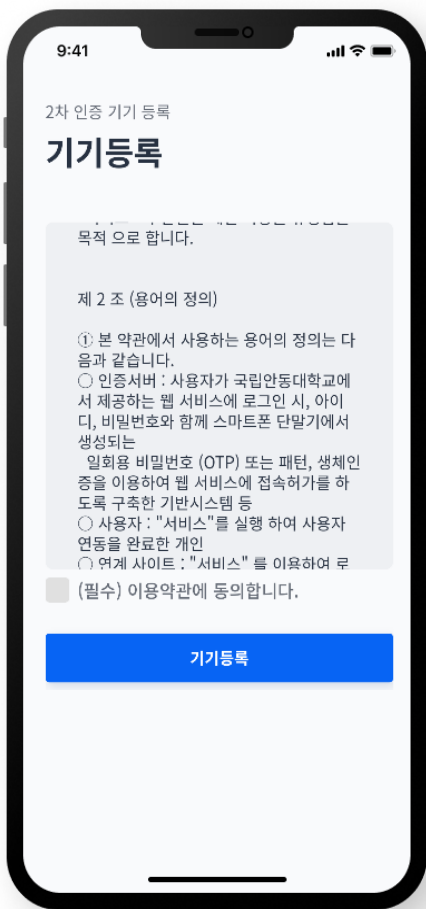
- 학 생 : 학생(대학원생포함)의 2차인증 여부는 선택사항임. ["3-1. 학생 2차인증 설정방법" 참고] 개인정보 설정화면에서 2차인증 적용 여부를 설정할 수 있음.
- 교직원: 교직원은 2차인증 필수임.

### 1-3 종합정보시스템 2차인증 인증 방식

- 2차인증 앱을 통한 인증방식 : 개인 모바일 기기에 2차인증 앱을 설치하여 인증하는 방식.  
OTP인증, 패턴인증, 생체인증(지문)
- 이메일 인증방식 : 2차인증 앱을 사용할 수 없는 환경에서 인증수단으로 사용함.

### 1-4 스마트폰 2차인증 연동을 위한 수행 절차

1. 소지한 스마트폰에 2차인증 앱 다운로드설치 및 기기등록.
2. 종합정보시스템 로그인 페이지에서 아이디/패스워드 인증 후 사용자 계정 연동 정보 이메일 수신.
3. 이메일에 포함된 링크정보를 통해 사용자계정 연동 정보 페이지로 이동 후 2차인증 APP ID 등록.
4. 스마트폰 2차인증 서비스 이용.



### 2-1 2차인증 앱 설치, 기기등록 및 화면 안내

#### 2-1-1. 스마트폰에 2차인증앱 설치 및 기기등록

- 모바일 기기에 앱 설치 및 실행

[구글 플레이](#) 또는 [앱스토어](#)에서 “**안동대학교 2차인증**” 검색하여 앱을 다운 받은 후 실행하면 기기 사용 동의 화면이 표시됩니다.



- 이용약관 동의 후 기기등록

이용 약관을 읽고 이용에 동의하실 경우 체크박스를 체크 한 뒤 기기등록 버튼을 누르면 기기가 등록됩니다.

**2-1-2. 스마트폰 2차인증앱 메인화면****QR 스캐너**

최초에 사용자 연동계정 정보 등록 시 이메일로 전송된 QR코드를 스캔하여 APP ID를 자동 등록하기 위하여 사용됩니다.

**2차 인증 버튼**

2차 인증 페이지 이동 버튼입니다.  
OTP 페이지는 언제나 확인 가능하지만 패턴인증, 생체인증페이지는 실제 인증 요청이 있을 경우에만 이동 가능합니다.

**앱 설정**

앱 설정 페이지 이동 버튼입니다.



### 2-1-3. 스마트폰 2차인증앱 설정화면

#### 주 인증수단 설정 토글

- 주 인증수단을 설정하는 토글 버튼입니다. 2차 인증 푸시 알람 수신 시 설정에 따라 페이지 이동됩니다.
- \* 주 인증수단이 아닌 인증수단으로도 인증 가능합니다.

#### 패턴 등록페이지 링크

- 패턴이 등록 되어있을 경우 패턴 수정 페이지로, 패턴이 등록 되어있지 않다면 패턴 등록 페이지로 이동하는 링크입니다.

#### APP ID

- 현재 기기의 APP ID를 확인할 수 있습니다. 복사버튼을 누르면 클립보드에 복사됩니다.
- 종합정보시스템 계정연동시 계정 정보 연동 페이지에 있는 APP ID란에 넣어야 할 값입니다.

#### 연동 계정 목록 페이지 링크

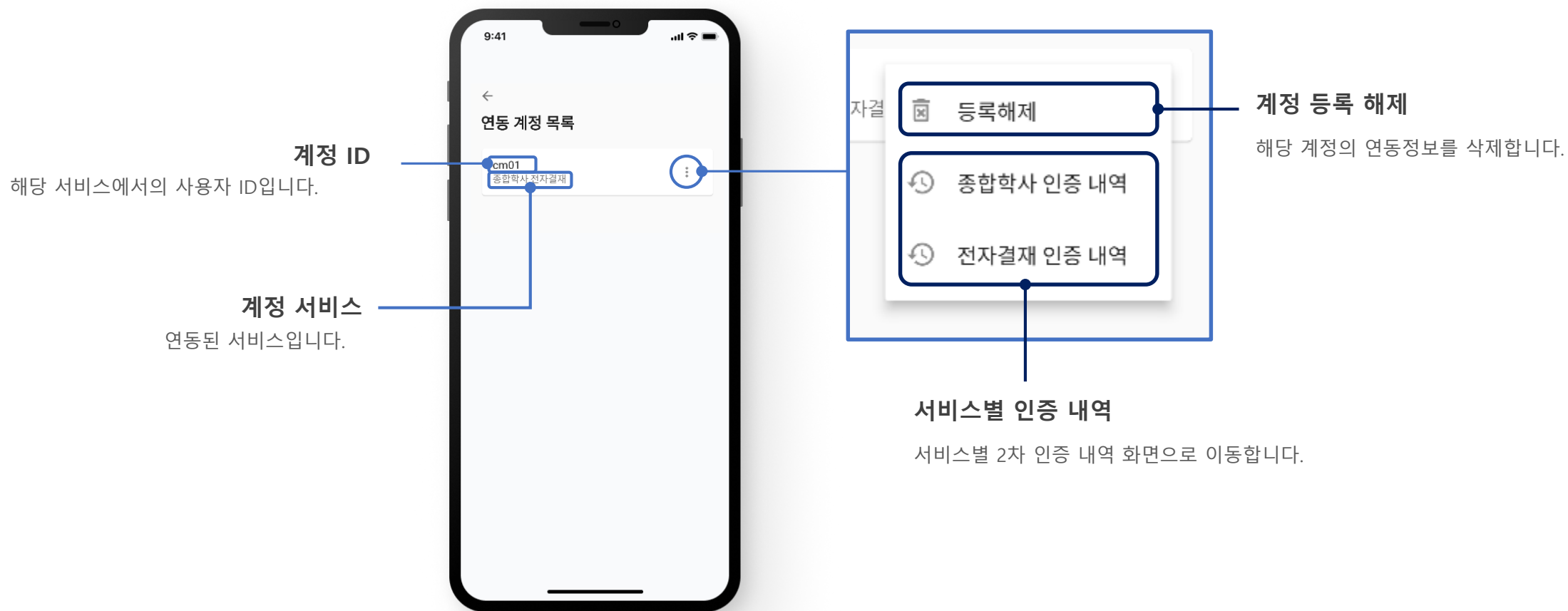
- 현재 기기에 연동 되어있는 사용자 계정 목록을 확인합니다.

#### 로그아웃 버튼

- 현재 기기를 등록 해제하는 버튼입니다.
- 2차인증서버에 해당 기기정보 및 해당 기기의 계정연동 정보가 일괄 삭제됩니다.
- 2차인증 앱을 삭제시에는 반드시 로그아웃을 수행한 후 삭제하여야 합니다.

### 2-1-4. 스마트폰 2차인증앱 연동계정 확인 및 설정

- 설정페이지의 연동계정목록 버튼을 이용해 연동 계정 목록 화면으로 이동 가능합니다.



## 2-2 스마트폰 2차인증앱과 종합정보시스템 계정연동

- 사용자 계정 연동 페이지는 웹 페이지로 제공됩니다.
  - 종합정보시스템에서 아이디/패스워드로 로그인 후 팝업창에서 [연동정보이메일수신]을 클릭하면, 종합정보시스템에 등록된 이메일 주소로 연동정보를 전송합니다.
  - (사전에 이메일 주소가 등록되어 있어야 함.)
- \* 2차 인증 연동 요청에는 **시간제한**이 있습니다.

## 2-2-1. 종합정보시스템 아이디/패스워드 인증 및 연동정보 이메일 발송

## 종합정보시스템 로그인 페이지에서 아이디/패스워드 로그인 및 연동정보 이메일 발송

- 2차인증 서비스 개시 후 최초로 로그인 하는 2차인증 대상자가 아이디/패스워드를 입력 후 로그인 버튼을 누르면, 2차인증 앱과의 계정연동을 위해 [2차인증계정연동|이메일인증] 팝업이 활성화 됨.
- 팝업창 "2차인증앱계정연동" 란의 [연동정보이메일수신] 버튼을 눌러 대상자 **이메일주소로 연동정보발송함**.

※ 2차인증 대상자는 사전에 반드시 이메일 주소가 종합정보시스템에 등록되어 있어야 함.

- 학생과 코러스시스템에 이메일 정보를 등록하지 않은 **비전임교원**은 종합정보시스템에서 이메일 정보 등록 · 관리
- 교직원 코러스에서 이메일 정보를 등록 · 관리하여야 하며 등록된 이메일은 종합정보시스템으로 자동 연동됨.
- **이메일등록관련은 정보통신원 820-7258로 문의바람.**

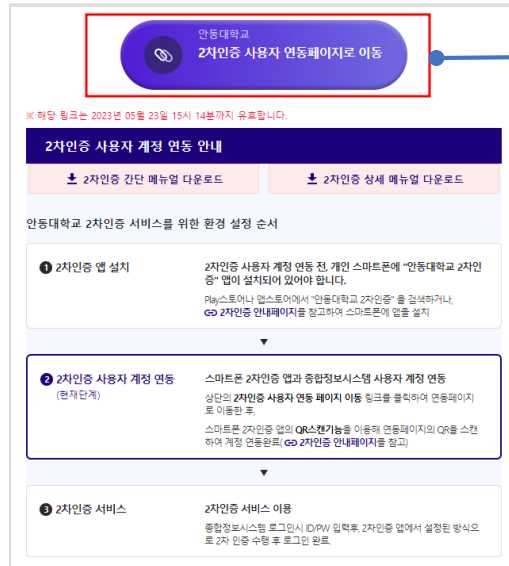
2차인증 앱 설치 안내 및 **등록된 계정 해제**에 대한 안내

## 2차인증 사용자 계정 연동정보 이메일 발신

- 2차인증 앱과의 사용자 계정 연동정보를 대상자 이메일로 전송합니다.



## 2-2-2. 이메일에 포함된 연동정보를 통한 사용자 계정 연동



## 이메일에서 연동정보페이지로 이동

수신한 이메일에는 아래와 같은 정보가 포함되어 있습니다.

- **2차인증 사용자 연동페이지 바로가기**
- 2차인증 사용자 계정 연동안내
  - 2차인증 앱 다운로드 안내
  - 2차인증 앱과 사용자를 연동하는 방법

## 2차인증 계정연동 페이지

- 수신한 이메일에서 [2차인증 사용자 연동페이지 링크]를 클릭하면 2차인증 계정 연동 페이지가 호출됨
  - 대상시스템, 사용자 아이디가 조회되며, APP ID 입력대기 상태임

\* 2차 인증 연동 요청에는 시간제한이 있습니다.

2차인증 계정 연동

2차인증 앱을 이용해 QR코드를 스캔하세요.

대상시스템  
종합정보시스템  
시스템 사용자 ID  
APP ID 입력  

앱 ID 확인
※연동시스템:

종합정보시스템, TCOS시스템

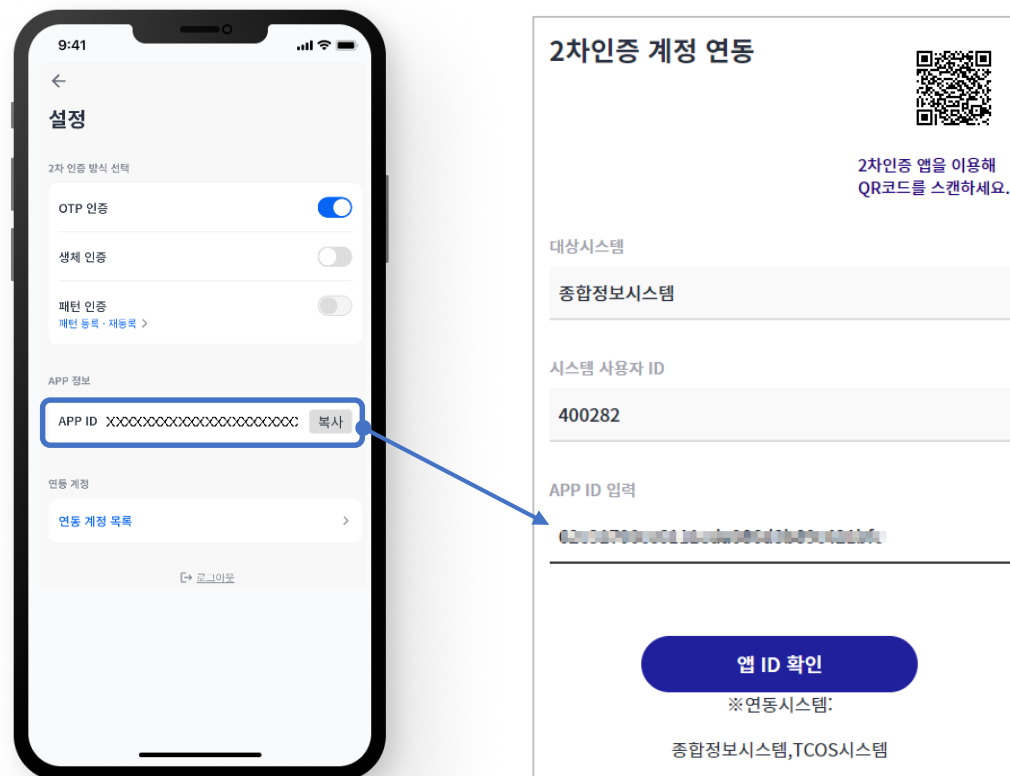
## 2

## 2차인증 시작하기

## 2-2-3. 계정 연동 방법 안내(APP ID를 이용한 연동, QR코드를 이용한 연동)

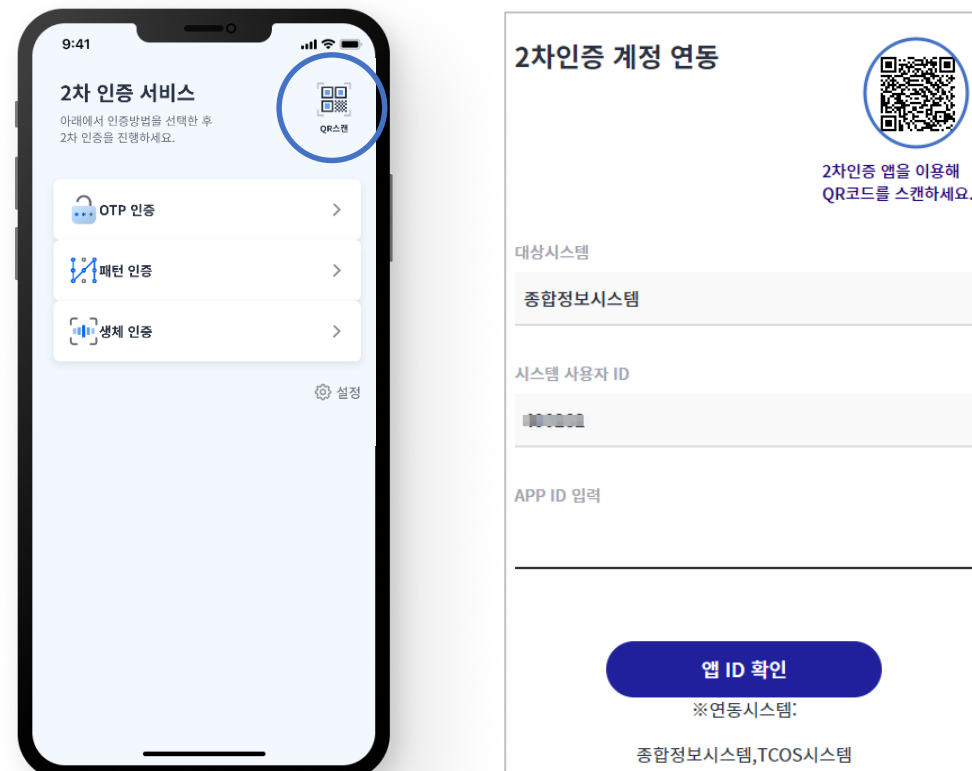
## APP ID를 이용한 연동

- 2차인증 앱 설정 페이지에 표시되는 APP ID를 계정 연동 페이지에 입력한 뒤 앱 ID 확인 버튼을 누릅니다.



## QR코드를 이용한 연동

- 2차인증 앱 메인 페이지의 QR 스캔버튼을 눌러 카메라를 호출.
- 카메라로 2차인증 계정 연동 페이지의 QR코드를 스캔.



### 2-3 2차인증 서비스 수행

- 2차인증 앱 기기등록과 계정연동이 완료된 후 종합정보시스템에서 로그인을 하면 2차 인증 창이 호출됩니다.
- 2차인증 앱을 통한 인증방식은 [OTP](#), [패턴](#), [생체\(지문\)](#) 인증이 있습니다.
- 2차인증 앱을 사용할 수 없는 상황발생시 [E-Mail 인증하기](#)를 눌러 이메일을 통한 인증을 받을 수 있습니다.

2차인증

등록된 기기로 OTP번호가 발급되었습니다.  
발급된 OTP번호를 아래에 입력하고 인증확인 버튼을 눌러주세요

04:52

OTP번호 입력

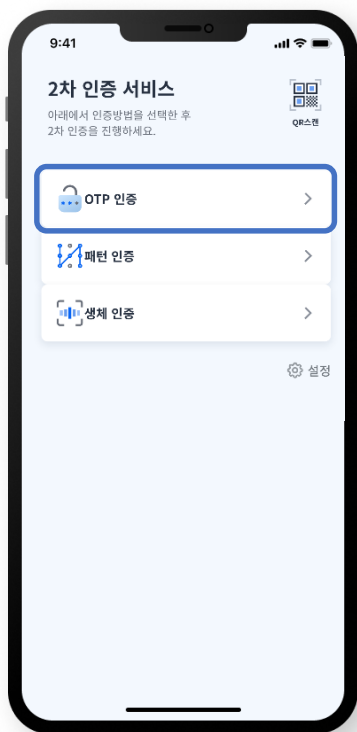
인증 확인

취소

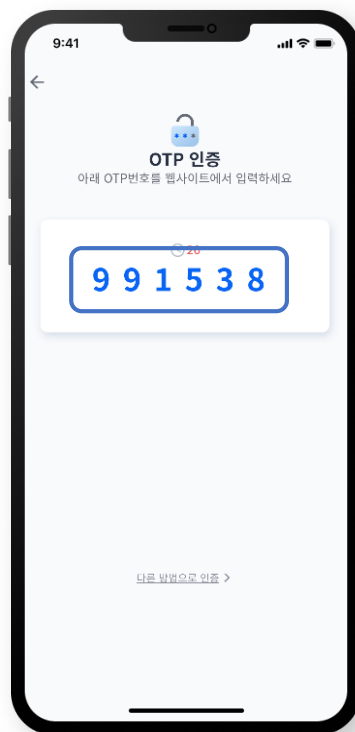
[E-Mail로 인증하기](#)

## 2-3-1. 스마트폰 2차인증[OTP 인증]

1. 앱 메인화면의 OTP 인증 버튼을 눌러 OTP 화면으로 이동합니다.



2. OTP인증 화면에 표시되는 6자리 코드를 2차 인증 웹 페이지에 입력한 뒤 인증확인 버튼을 누릅니다.



OTP번호 입력창이 표시되지 않거나 2차인증 앱을 사용할 수 없을 경우

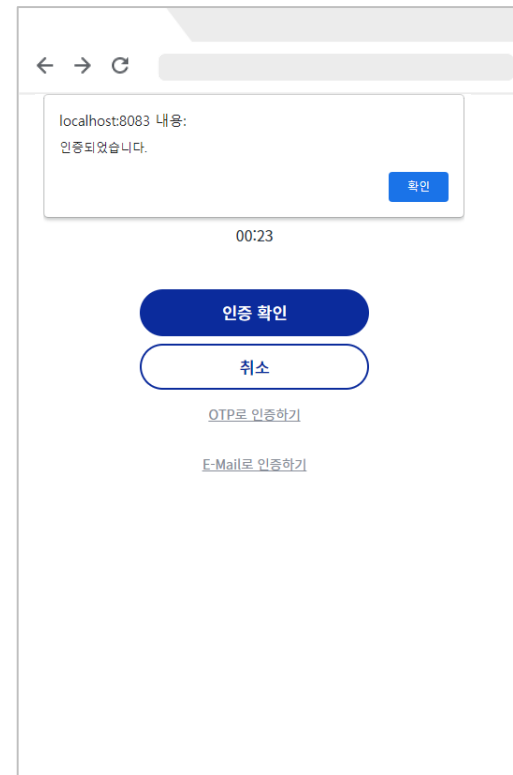
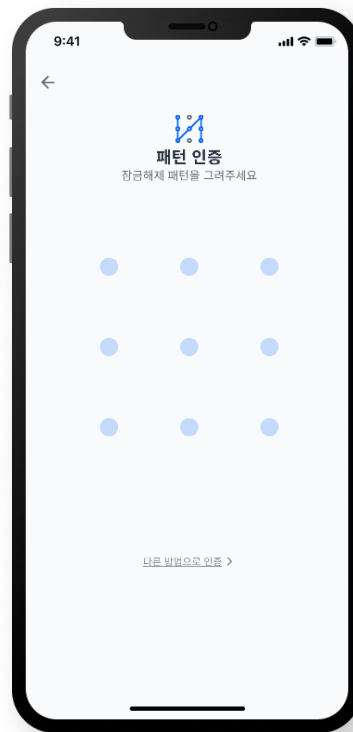
웹 페이지 하단의 **E-Mail로 인증하기** 링크를 눌러주세요.

### 2-3-2. 스마트폰 2차인증[패턴 인증]

1. 앱 메인화면의 패턴 인증 버튼을 눌러  
패턴 입력 화면으로 이동합니다.



2. 올바른 패턴을 입력하면 인증이 완료됩니다



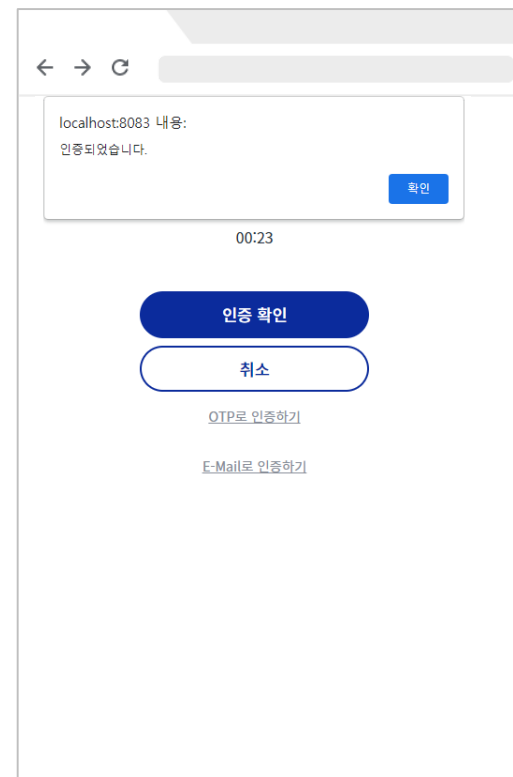
\* 설정 화면을 이용해 패턴을 등록한 사용자만 이용 가능합니다.

### 2-3-3. 스마트폰 2차인증[생체인증(지문)]

1. 앱 메인화면의 생체 인증 버튼을 눌러  
생체 인증 화면으로 이동합니다.



2. 생체인증이 성공하면 인증이 완료됩니다



\* 이용가능한 생체인증 수단은 기기별로 상이합니다.

## 2-3-4. 스마트폰 계정연동자의 이메일 인증

1. 로그인페이지의 2차인증 팝업에서  
[E-Mail인증하기] 클릭

2. 메일확인 후 이메일 인증  
발신버튼 클릭

3. 인증 이메일 확인 및 인증방법

(①표시된 OTP 코드를 2차인증 페이지에 입력하여 인증 또는 ②링크를 통한 인증 완료)

## 2-3-5. 스마트폰 이용 불가자의 이메일인증

- 스마트폰 2차인증 앱을 사용할수 없거나,
  - 스마트폰 계정연동 없이, 이메일방식으로 2차인증을 하고자 할 경우 이메일 2차인증 서비스를 이용할 수 있습니다.
- ※ **부득이한 경우가 아니면 가급적 스마트폰 2차인증 사용을 권장합니다.**

## 1. 종합정보시스템 로그인과 팝업 창

- ① 안동대학교 종합정보시스템 접속
- ② 아이디/패스워드 입력 후 [로그인] 클릭
- ③ **계정연동이 되지 않은 사용자의 경우**  
[2차인증계정연동|이메일인증] 팝업 활성화.

## 2. “이메일로 인증하기” 팝업창

- ① “이메일로 인증하기” 란의 [인증번호이메일수신] 클릭하여 인증번호를 이메일로 전송

## 3. 이메일 OTP번호를 [이메일로 인증하기] 대기화면에 입력 후 로그인

- ① 이메일 열람하여 인증번호 확인
- ② 팝업 창의 “이메일로 인증하기” 란의 [인증번호입력]란에 OTP번호 입력
- ③ [확인] 버튼 눌러 로그인.

※ **인증유효시간이 존재함.**  
**유효시간이 지나면 다시 인증을 요청하여야 함.**



## 3-1 학생의 종합정보시스템 2차인증 여부 설정 방법

### 1. 종합정보시스템

내정보 -> [2차인증설정] 클릭하여 설정창 활성화

The screenshot shows the '내정보' (My Information) section of the ANSUNG NATIONAL UNIVERSITY 종합정보시스템. The '2차인증설정' (2FA Setting) button is highlighted with a red box. The interface includes fields for personal information (성명, 영문명, 생년월일, 성별, 학번/사번, 구분, 통합 ID, 휴대전화, 자택전화번호, 이메일) and academic information (학적상태, 학위, 학년, 졸업예정학년, 입학일자, 입학전형, 입학계열, 주소, 휴학, 병역사항, 졸업일자, 졸업계열, 졸업학과, 출신고교, 편입, 편입일자, 편입학년, 편입전학교명).

### 2. 2차인증 여부 설정

- 학생은 기본설정이 2차인증 미적용임.
- 2차인증을 적용으로 설정하고 저장하면 로그인 시 2차 인증을 수행하게 됨.

The screenshot shows the '2차인증설정관리' (2FA Setting Management) window. The '2차인증설정' (2FA Setting) section is highlighted with a red box. It contains the following information:

- 2차인증이란?**
  - 1. 2차인증이란: 종합정보시스템 로그인시 아이디·비밀번호 입력 후, 사전에 등록된 스마트 기기의 이차인증앱을 통해 로그인을 허용해야만 로그인이 완료되는 이중 보안 서비스입니다.
    - ※ 2차 인증을 사용하려면 스마트폰에 안동대학교 이차인증앱을 설치해야 합니다.
    - ※ 2차 인증 수단으로 OTP, 지문인식, 패턴인식방식이 있으며, 본인이 방식을 선택하게 됩니다. 휴대폰 미소지시 이메일 인증도 제공하고 있습니다.
  - 2. 2차인증설정
    - ※ 적용 : 모든 접속기기에서 아이디·비밀번호와 이차인증을 통해 로그인.
- 2차인증설정**
  - 2차인증적용여부: ☒ 적용 ☐ 미적용
  - 사유: [Text input field]
  - 저장

## 3-2 기타사항

### 3-2-1. 이메일 정보 등록 안내

- 2차인증 계정연동 정보와 이메일 인증을 위한 인증 정보가 사용자 이메일로 발송되므로 사전에 이메일 정보가 종합정보시스템에 등록되어 있어야 함.
  - 학생과 코러스시스템에 이메일 정보를 등록하지 않은 비전임교원은 종합정보시스템에서 이메일 정보 등록 · 관리
    - 학생이메일 등록 위치 : 종합정보시스템 -> 정보서비스 -> 학적관리 -> 학적정보조회[연락처]
    - 비전임교원 이메일 등록 위치 : 종합정보시스템 -> 정보서비스 -> 개인정보조회 -> 개인정보변경
  - 교직원은 코러스에서 이메일 정보를 등록 · 관리하여야 하며 등록된 이메일은 종합정보시스템으로 자동 연동됨.

학생 이메일 설정

정보서비스 > 학적관리 > 학적정보조회

학생리스트 총 1건

학부(과) / 전공 학번 성명

학번: [학번] 성명: [성명] 생년월일: [생년월일]

대학: [대학] 학부(과): [학부(과)] 전공: [전공]

학년: [학년] 조직그룹: [조직그룹] 학생구분: [학생구분]

학적상태: [학적상태] 최종변동구분: [최종변동구분] 최종변동일자: [최종변동일자]

세무전공: [세무전공] 이수학기수: [이수학기수] 등록학기수: [등록학기수]

휴대전화: [휴대전화] 이메일: [이메일]

기분1 기분2 연락처 학력 병역 상벌 학적변동 등록 장학 수감 성적 졸업 외국인 가족 교우

연락처관리

보호자

성명: [성명] 관계: [관계] 연락처: [연락처] 등록금SMS수신여부: [등록금SMS수신여부]

우편번호: [우편번호]

우편주소: [우편주소]

상세주소: [상세주소]

학생 보호자와동일

우편번호: [우편번호]

우편주소: [우편주소]

상세주소: [상세주소]

연락처: [연락처] 휴대전화: [휴대전화]

이메일: [이메일]

직장명: [직장명] 직위명: [직위명]

저장

비전임교원  
이메일 설정

정보서비스 > 개인정보조회 > 개인정보변경

직원리스트 총 1건

사번 성명 소속 직위

소속: [소속] 사번: [사번] 성명: [성명] 직위: [직위]

주민번호: [주민번호]

임용일자: [임용일자]

성명(영문): [성명(영문)] 직위: [직위]

접전화: [접전화]

휴대폰: [휴대폰]

이메일: [이메일]

우편번호: [우편번호]

우편주소: [우편주소]

상세주소: [상세주소]

영문주소: [영문주소]

재직상태: [재직상태]

교직원구분: [교직원구분]

퇴직일자: [퇴직일자]

성명(한문): [성명(한문)] 사무실전화: [사무실전화]

※ 개인정보 변경은 코러스에서 가능합니다.

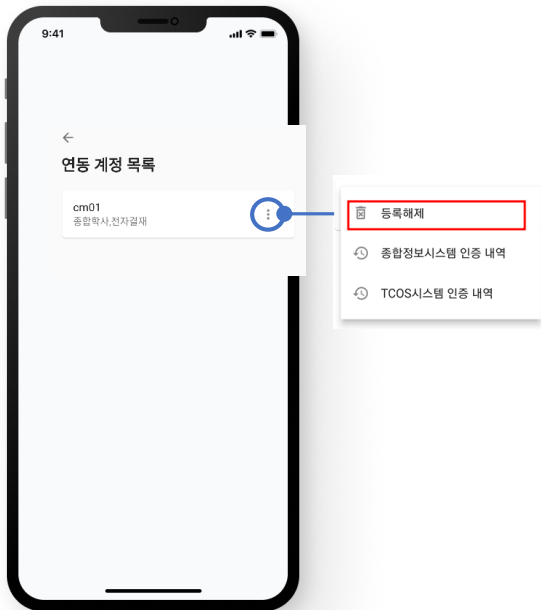
※ 비전임교원인 경우 연락처(집,사무실,개인휴대폰), 이메일 주소는 변경가능  
단, 코러스에서 정보가 입력되면, 코러스 정보로 업데이트 됩니다

저장

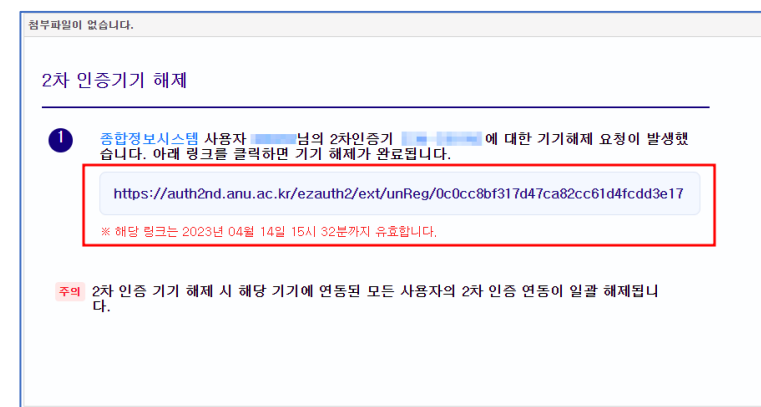
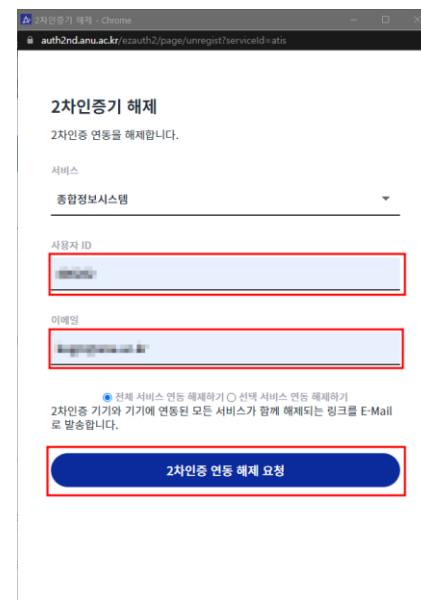
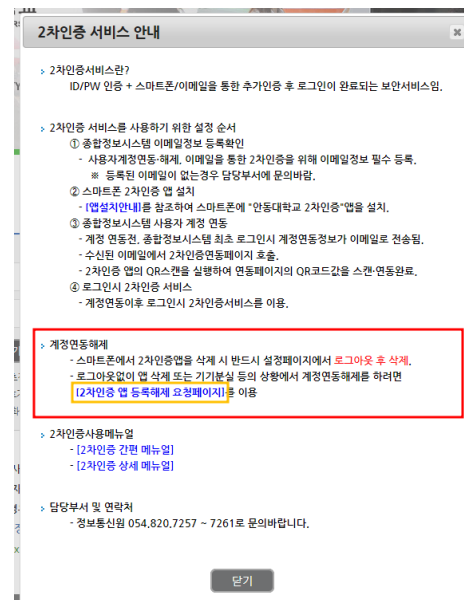
## 3-2-2. 연동 계정 등록 해제

- 2차인증서버와 2차인증 앱간의 계정 연동 정보를 등록 해제하려면 아래의 방법 중 하나를 선택하여 실행하면 됩니다.
  - 안동대학교 2차인증 앱에서 등록해제 클릭[2-1-4. 2차인증 연동계정 확인 및 설정 페이지 참조]
    - 위치 : 2차인증 앱 메인화면 -> 설정 -> 연동계정목록
      - > 계정정보 더보기 -> 등록해제 클릭
  - 안동대학교 2차인증 앱에서 로그아웃[2-1-3. 2차인증 앱 설정화면 참조]
  - 종합정보시스템에서 등록해제 정보를 이메일로 전송하여 해제
    - 위치 : 종합정보시스템 로그인 페이지 -> [2차인증안내] 버튼클릭 -> [2차인증 앱 등록해제 요청페이지]클릭
      - > 등록해제정보 이메일 발신 -> 이메일 열람하여 정보 확인 후 등록해제

### 2차인증앱에서 등록해제



### 종합정보시스템에서 이메일을 통한 계정등록 해제



### 3-2-3. 2차인증 앱 삭제시 주의 사항

- 2차인증 앱을 삭제할 경우 반드시 연동계정 등록해제 또는 로그아웃을 하시고 삭제 하시기 바랍니다.
- 등록해제 없이 앱을 삭제 후 재설치하면 스마트폰에는 연동계정정보가 삭제되나, 인증서버에는 연동정보가 남아있어 잘못된 인증을 계속 요청하게 됨.
- 연동계정등록해제를 하지 않고 앱을 삭제 했을 경우 종합정보시스템에서 이메일을 통한 계정연동해제를 실행하여 계정을 해제 해 주시기 바랍니다. (2-2. 종합정보시스템 계정연동 " 페이지 참조)

### 3-2-4. 문의처 및 담당자

- 2차인증 사용과 관련하여 문의 사항이 있으시면 아래의 연락처로 문의 하시기 바랍니다.
- 담당자 : 안동대학교 정보통신원 담당자 ( 054-820-7257 ~ 7261, kugm@anu.ac.kr)