

종합정보시스템 2차인증 사용자 퀵 가이드

2nd Auth App User Quick Guide

안동대학교 정보통신원

2023. 06. 14

종합정보시스템 로그인 2차인증 서비스를 위한 절차 안내

- 종합정보시스템 로그인 2차인증은 **스마트폰2차인증** 또는 **이메일2차인증**을 지원합니다. 가급적 스마트폰2차인증 방식을 사용하는것을 권장합니다.

2차인증 서비스

1. 스마트폰 2차인증

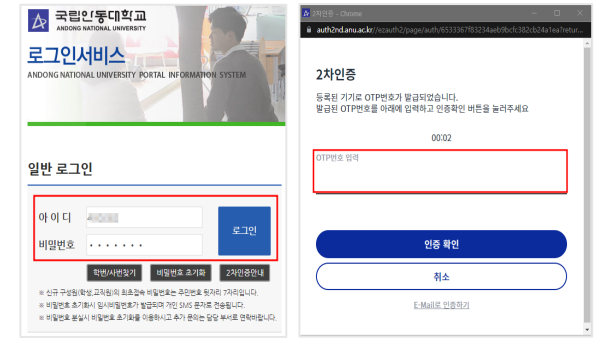
"안동대학교 2차인증" 앱 다운로드 및 설치



종합정보시스템 2차인증 사용자 계정 연동



종합정보시스템 로그인 2차인증 서비스



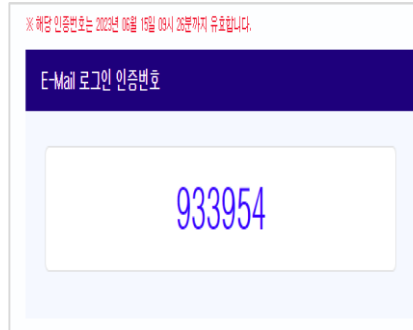
2. 이메일 2차인증

인증번호 이메일 발신

- 스마트폰 2차인증 앱을 사용할 수 없거나
- 부득이하게 이메일 인증을 사용하고자 할 경우 사용



OTP번호 입력 후 로그인

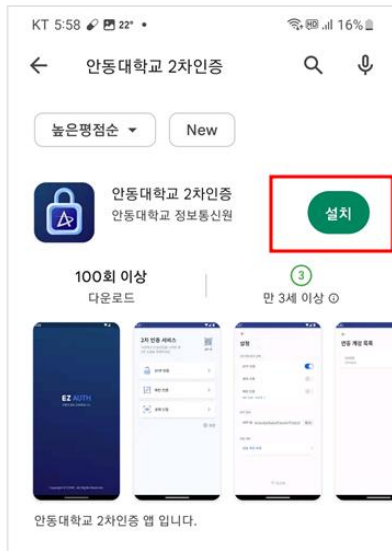


1 스마트폰 2차인증 서비스 시작하기

1-1 2차인증 앱 다운로드·설치 및 환경설정

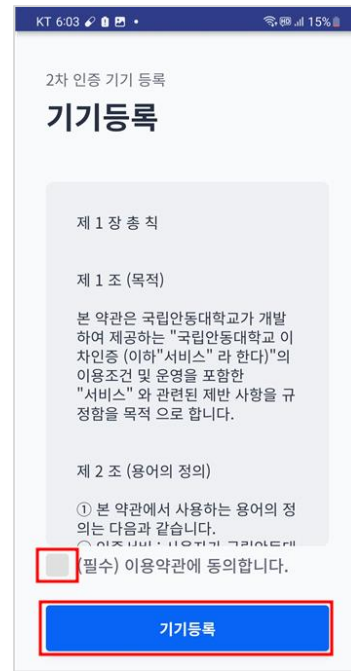
- 스마트폰 [구글 플레이](#) 또는 [앱스토어](#)에서 “**안동대학교 2차인증**” 검색하여 스마트폰에 앱을 다운 받은 후 실행.

1. 2차인증 앱 다운로드 설치



- ① 스토어에서 “안동대학교 2차인증” 검색
- ② [설치] 또는 [받기] 클릭하여 스마트폰에 설치

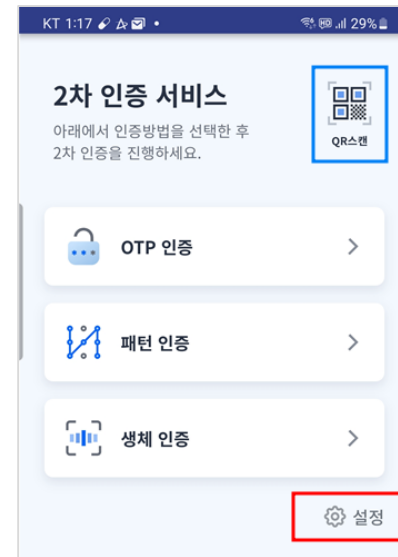
2. 약관동의 및 기기등록



- ① 스마트폰에서 “안동대학교 2차인증” 실행.
- ② 이용약관 동의란에 **체크**.
- ③ [**기기등록**]버튼 클릭하여 메인 화면으로 이동.

※ [알림]허용여부 화면이 뜨면 “허용” 선택
- 알림은 이후 인증요청 PUSH 알림을 받기 위한 용도임.

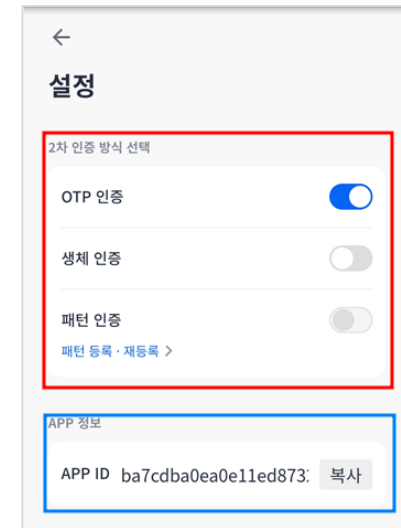
3. 2차인증 앱 메인 화면



- ① 메인화면에서 [**설정**]을 눌러 “2차 인증 방식 선택” 화면 들어 감.

※ [**QR스캔**] 버튼은 계정연동페이지에서 APP ID용 QR코드를 스캔할 때 사용함. [3page 참고]
※ 인증수단[OTP, 패턴, 생체] 은 계정연동 후, 2차 인증 요청 시 사용됨.

4. 2차인증 방식 설정



- ① 2차인증 방식을 선택함. **3가지 방식 중 택 1**

- **OTP**는 6자리 숫자를 인증 요청시마다 발행하며
- **생체인증**은 스마트폰에 지문 또는 얼굴인식이 등록되어 있으면 선택 가능함.
- **패턴인증**은 스마트폰 잠금화면에 등록된 패턴과는 별개이며, 패턴등록·재등록 버튼을 눌러 패턴을 등록하고, 등록된 패턴이 존재할 시 선택 가능함.

※ [**APP ID**]의 32자리 숫자를 계정연동페이지의 APP ID란에 입력하여야 하나, 직접 입력하기에는 불편하므로 **QR스캔**을 활용하도록 권장함.

1 스마트폰 2차인증 서비스 시작하기

1-2 종합정보시스템 2차인증 사용자 계정 연동

- 2차인증서비스를 이용하려면 사용자 계정이 스마트폰 2차인증앱과 연동되어 있어야 함. 연동작업은 최초 1회만 수행하며, 연동정보는 이메일로 전달됨.

1. 종합정보시스템 로그인 및 메일 발송

- ① 안동대학교 종합정보시스템 접속
- ② 아이디/패스워드 입력 후 [로그인] 버튼 클릭
- ③ [2차인증계정연동]이메일인증 팝업 활성화.
 - 좌측 "2차인증앱 계정연동"란의 [인증정보 이메일수신] 클릭하여 이메일로 계정연동정보 발송

※ [2차인증안내] 버튼을 클릭하여 [관련사항](#) 참조.

※ 종합정보시스템에 이메일 정보가 없다면?

- 학생, 비전임교원 : 종합정보시스템에 직접 설정
- 그 외 교직원 : 코र्स 시스템에 이메일 설정
- 관련 문의는 [정보통신원 820-7258](#)로 연락.

2. 사용자계정연동 이메일 확인 및 연동페이지 호출

- ① 계정연동정보가 수신된 이메일 확인
- ② "[국립안동대학교] 2차인증 사용자 연동 안내" 메일 열람
- ③ [안동대학교 2차인증 사용자 연동페이지로 이동] 버튼 클릭.
- ④ 2차인증 연동페이지 활성화.

※ 유효시간이 지났거나, 이미 인증에 사용된 연동 안내정보는 재사용이 불가함.(인증정보를 이메일로 다시 받아야 함)

3. 연동페이지에서 QR코드 스캔 (스마트폰 2차인증 앱의 QR스캔 기능을 이용하여)

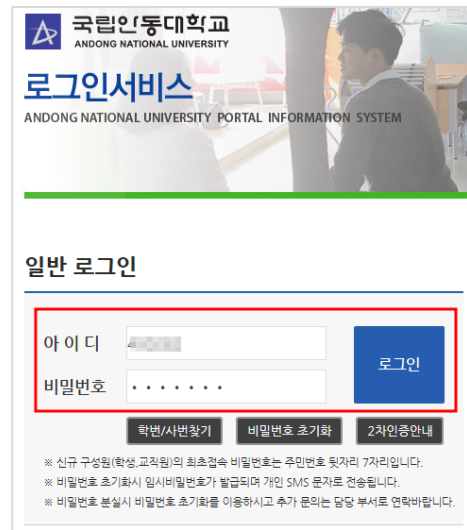
- ① PC에서 "2차인증 계정 연동" 페이지가 활성화 되면,
 - ② 스마트폰 2차인증 앱 메인 화면에 있는 [QR스캔] 을 눌러 QR스캔 카메라 활성화
 - ③ 스마트폰의 QR스캔 카메라의 네모격자 안으로 "2차인증 계정 연동" 페이지 화면의 QR코드 스캔하면 연동 완료.
- ※ QR스캔을 하지 않고 2차인증 앱의 APP ID(32자)를 직접 연동페이지 APP ID에 입력해도 되지만, 직접 키 입력은 불편하므로 [QR스캔을 권장함](#).

1 스마트폰 2차인증 서비스 시작하기

1-3 종합정보시스템 로그인 2차인증 서비스

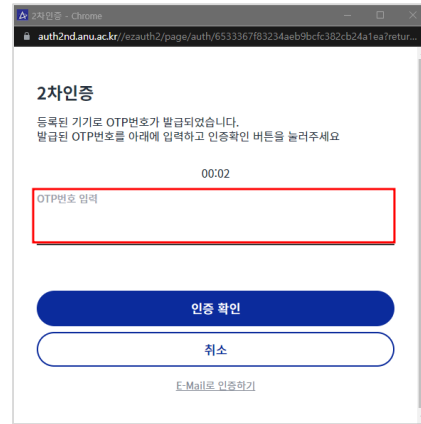
- 계정연동이 완료되면, 이후 접속부터 종합정보시스템 로그인 시, 2차인증 서비스를 호출하고, 스마트폰을 이용한 2차인증이 완료된 후 정상적으로 로그인 됨.

1. 종합정보시스템 로그인과 2차인증 대기화면

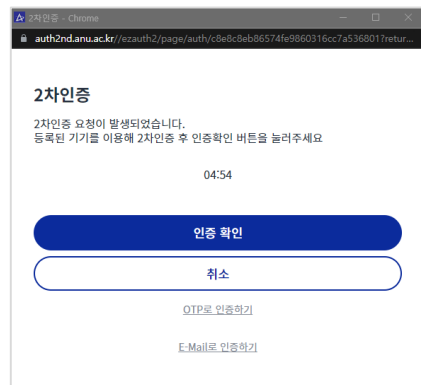


- 안동대학교 종합정보시스템 접속
- 아이디/패스워드 입력 후 [로그인] 클릭
- 스마트폰 2차인증 앱에서 사전에 선택된 인증방식에 따라, 로그인 페이지에서 인증 팝업 활성화
예1) OTP 입력 대기 팝업
예2) 생체·패턴인증 대기 팝업
- 스마트폰으로 2차인증 요청 PUSH 알림 전송

※ 인증유효시간이 존재함.
유효시간이 지나면 다시 인증을 요청하여야 함.

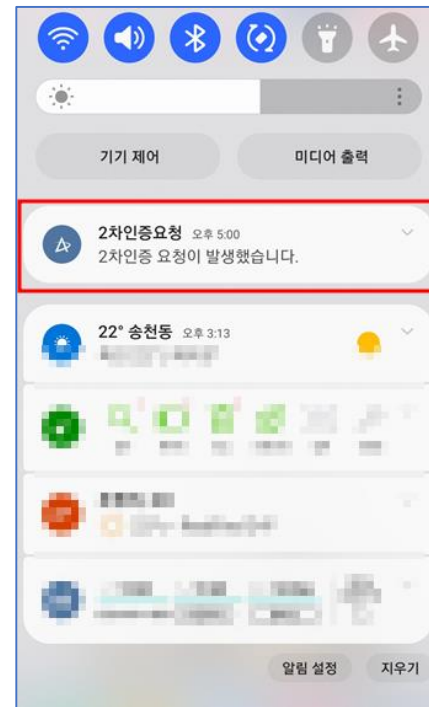


< OTP 입력 대기 팝업 >



< 생체 · 패턴인증 대기 팝업 >

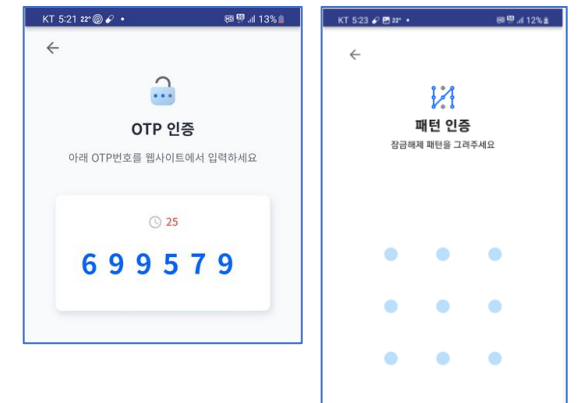
2. 스마트폰 PUSH알림 수신



- 스마트폰에 수신된 PUSH 알림을 누르면, 2차인증앱이 활성화 되고, 사전에 설정된 인증방식 화면이 실행됨.

※ PUSH 알림을 통하지 않고 스마트폰에서 직접 2차인증앱을 실행하여 2차인증을 진행하여도 됨.

3. 스마트폰 2차인증 화면 활성화



- 종합정보시스템에서 2차인증 요청이 발생하여, PUSH 알림을 누르거나, 직접 2차인증앱 메인 화면에서 인증수단을 누르면 인증 화면이 활성화됨.
- 종합정보시스템 로그인 페이지에서 요청한 인증이
- OTP이면 2차인증 앱의 OTP 번호 6자리를 로그인 페이지 인증 팝업 화면에 입력 후 [인증확인]클릭.
- 생체·패턴인증이면 스마트폰 2차인증앱에서 패턴 또는 생체정보로 인증을 완료한 후 로그인.

2 이메일 2차인증 서비스 시작하기

- 스마트폰 2차인증 앱을 사용할 수 없거나,
 - 스마트폰 계정연동 없이, 이메일방식으로 2차인증을 하고자 할 경우 이메일 2차인증 서비스를 이용할 수 있습니다.
- ※ **부득이한 경우가 아니면 가급적 스마트폰 2차인증 사용을 권장합니다.**

1. 종합정보시스템 로그인과 팝업 창

- ① 안동대학교 종합정보시스템 접속
- ② 아이디/패스워드 입력 후 [로그인] 클릭
- ③ **계정연동이 되지 않은 사용자의 경우**
[2차인증계정연동|이메일인증] 팝업 활성화.

2. “이메일로 인증하기” 팝업창

- ① “이메일로 인증하기”란의 [인증번호이메일수신] 클릭하여 인증번호를 이메일로 전송

3. 이메일 OTP번호를 [이메일로 인증하기] 대기화면에 입력 후 로그인

- ① 이메일 열람하여 인증번호 확인
- ② 팝업 창의 “이메일로 인증하기”란의 [인증번호입력]란에 OTP번호 입력
- ③ [확인] 버튼 눌러 로그인.

※ **인증유효시간이 존재함.**
유효시간이 지나면 다시 인증을
요청하여야 함.

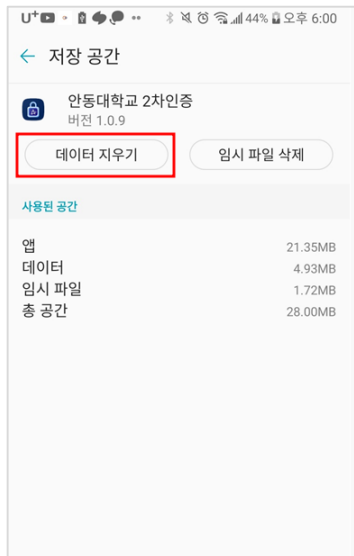
3 문제해결 안내(1/2)

- 담당부서 및 전화번호 : 정보통신원 054.820.7257 ~ 7261

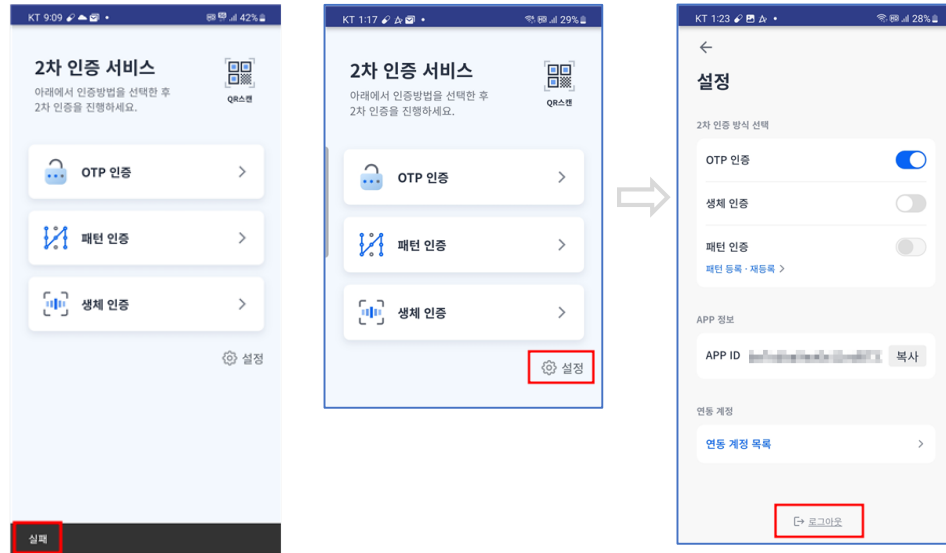
1. 안동대학교 2차인증 앱 최초 기기등록시

“디바이스 등록에 실패했습니다.” 현상

- ① 스마트폰 설정 -> 애플리케이션 -> “안동대학교 2차인증” 선택
-> 저장공간 -> [데이터 삭제] 클릭 -> 앱 재실행



2. 최초 계정 연동시 QR스캔 “실패” 현상



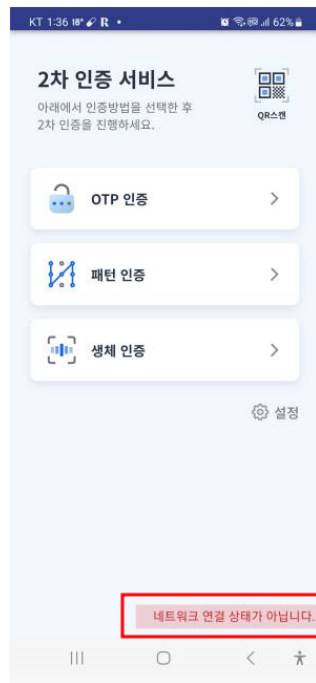
- ① 스마트폰 “안동대학교 2차인증 메인화면에서 ” -> [설정] 누름
② 설정화면에서 [로그아웃] 누름
③ 2차인증 앱 재실행 후 QR스캔

3. 해외계정 소유자의 2차인증 앱 다운로드가 되지 않음

- ① 구글 플레이 스토어에 사용중인 계정이 해외에서 개설한 계정 이면 “안동대학교 2차인증 ” 앱을 다운로드 받을 수 없음.
② 해결방안(3가지)
- 사용중인 계정의 국적을 대한민국으로 변경 -> 48시간이 지난 후 다운로드 설치 가능(이 기간동안 담당자에게 BYPASS 요청바람.)
- 대한민국 국적의 계정을 새로 개설하여 다운로드 설치 가능.
- 2차인증 서비스중 이메일 인증방식으로 2차인증 서비스 이용.
③ 기타해외계정으로 인한 문제 발생시 담당자 연락 요망.

3 문제해결 안내(2/2)

4. 스마트폰 2차인증 앱 메인화면에서 “네트워크 연결상태가 아닙니다.” 현상



- ① 스마트폰에 연결된 WIFI를 변경하거나 데이터사용으로
변경 후 사용