종합정보시스템 2차인증 사용자 퀵 가이드 2nd Auth App User Quick Guide

안동대학교 정보통신원

2023. 06. 14

종합정보시스템 로그인 2차인증 서비스를 위한 절차 안내

● 종합정보시스템 로그인 2차인증은 **스마트폰2차인증** 또는 이메일2차인증을 지원합니다. 가급적 스마트폰2차인증 방식을 사용하는것을 권장합니다.



위한 용도임

※ [알림]허용여부 화면이 뜨면 "허용 " 선택 - 알림은 이후 인증요청 PUSH 알림을 받기

③ [기기등록]버튼 클릭하여 메인 화면으로 이동

① 스마트폰에서 "안동대학교 2차인증" 실행. ② 이용약관 동의 란에 체크

QR코드를 스캔할 때 사용함. [3page 참고]

화면 들어 감.

인증 요청 시 사용됨.

※ [QR스캔] 버튼은 계정연동페이지에서 APP ID용 ※ 인증수단[OTP, 패턴, 생체] 은 계정연동 후, 2차

① 메인화면에서 [설정]을 눌러 "2차 인증 방식 선택"

선택 가능함

 - 패턴인증은 스마트폰 잠금화면에 등록된 패턴과는 별개이며, 패턴등록·재등록 버튼을 눌러 패턴을 등록하고, 등록된 패턴이 존재 할 시 선택 가능함.

- 생체인증은 스마트폰에 지문 또는 얼굴인식이 등록되어 있으면

※ [APP ID]의 32자리 숫자를 계정연동페이지의 APP ID란에 입력하여야 하나, 직접 입력하기에는 불편하므로 QR스캔을 활용하도록 권장함.

① 스토어에서 "안동대학교 2차인증" 검색 ② [설치] 또는 [받기] 클릭하여 스마트폰에 설치





1. 2차인증 앱 다운로드 설치

(1-1)



이용조건 및 운영을 포함한 "서비스" 와 관련된 제반 사항을 규

정함을 목적 으로 합니다.

제 2 조 (용어의 정의)

의는 다음과 같습니다. 필수) 이용약관에 동의합니다.

① 본 약관에서 사용하는 용어의 정

기기등록

● 스마트폰 구글 플레이 또는 앱스토어에서 "안동대학교 2차인증" 검색하여 스마트폰에 앱을 다운 받은 후 실행.

	3. 2차인증 앱 메인	화면	
	KT 1:17 🖌 🎝 🗹 •	😤 🖽 .॥ 29% 🔒	
	2차 인증 서비스 아래에서 인증방법을 선택한 후 2차 인증을 진행하세요.	QRAM	
\Rightarrow	🔐 OTP 인증	>	
	· 패턴 인증	>	
	[비] 생체 인증	>	
		🔅 설정	

4. 2차인증 방식 설정



2차인증 방식을 선택함. 3가지 방식 중 택 1

- OTP는 6자리 숫자를 인증 요청시마다 발행하며

스마트폰 2차인증 서비스 시작하기

2차인증 앱 다운로드·설치 및 환경설정

스마트폰 2차인증 서비스 시작하기

2 종합정보시스템 2차인증 사용자 계정 연동

● 2차인증서비스를 이용하려면 사용자 계정이 스마트폰 2차인증앱과 연동되어 있어야 함. 연동작업은 최초 1회만 수행하며, 연동정보는 이메일로 전달됨.

1. 종합정보시스템 로그인 및 메일 발송



2. 사용자계정연동 이메일 확인 및 연동페이지 호출

2차인증 사용자 연동페이지로 이동 Ø ※ 해당 링크는 2023년 05월 23일 15시 14분까지 유효합니다. 2차인증 사용자 계정 연동 안내 ★ 2차인증 상세 메뉴얼 다운로드 ★ 2차인증 간단 메뉴얼 다운로드 안동대학교 2차인증 서비스를 위한 환경 설정 순서 1 2차인증 앱 설치 2차인증 사용자 계정 연동 전, 개인 스마트폰에 "안동대학교 2차인 증" 앱이 설치되어 있어야 합니다. Play스토어나 앱스토어에서 "안동대학교 2차인증" 을 검색하거나, GD 2차인증 안내페이지를 참고하여 스마트폰에 앱을 설치 . 스마트폰 2차인증 앱과 종합정보시스템 사용자 계정 연동 2 2차인증 사용자 계정 연동 (현재단계) 상단의 2차인증 사용자 연동 페이지 이동 링크를 클릭하여 연동페이지 로 이동한 후 스마트폰 2차인증 앱의 QR스캔기능을 이용해 연동페이지의 QR을 스캔 하여 계정 연동완료(- 2차인증 안내페이지를 참고) • 3 2차인증 서비스 2차인증 서비스 이용 종합정보시스템 로그인시 ID/PW 입력후, 2차인증 앱에서 설정된 방식으

3. 연동페이지에서 QR코드 스캔

(스마트폰 2차인증 앱의 QR스캔 기능을 이용하여)

		KT 1:18 🖉 🖻 🄉 •	¶5 .al 29% ≜
2차인증 계정 연동 말하는 말 하는 말 하는 말 하는 말 하는 말 이용해		**************************************	X
대상시스템			_
종함정보시스템		2사인당 개성 변동	
시스템 사용자 ID		-	Concelle and an
44181		대상시스템 용합정보세스템	- 100
APP ID 입력		- 小白塔 外田井 ID	
		- 10 田中	
앱 ID 확인 ※연동시스템:		10 11 12	
종합정보시스템		ALL EVEL	
		L.	
		auth2nd.anu.ac.kr 내용:	
		2차인증 앱이 성공적으로 연동되었습니다.	
① PC에서 "2차인증 계정 연동"	페이지가		확인
활성화 되면,			
② 스마트폰 2차인증 앱 메인 회	면에 있는	[<u>QR스캔]</u> 을 눌러	<u>QR스캔</u>
<u>카메라 활성화</u>			
③ 스마트폰의 QR스캔 카메라의	네모격자	안으로 "2차인증 기	계정 연동"
페이지 화면의 QR코드 스캔	하면 연동 :	완료.	
※ QR스캔을 하지 않고 2차인증	앱의 APP	ID(32자)를 직접 요	년동페이지

APP ID에 입력해도 되지만, 직접 키 입력은 불편하므로 OR스캔을

권장함

※ 유효시간이 지났거나, 이미 인증에 사용된 연동 안내정보는

④ 2차인증 연동페이지 활성화.

③ [**안동대학교 2차인증 사용자 연동페이지로 이동**] 버튼 클릭.

재사용이 불가함.(인증정보를 이메일로 다시 받아야 함)

②"<u>[국립안동대학교] 2차인증 사용자 연동 안내"</u>메일 열람

로 2차 인증 수행 후 로그인 완료.

① 계정연동정보가 수신된 이메일 확인

※ [2차인증안내] 버튼을 클릭하여 관련사항 참조.

- 계정연동정보 발송
- 좌측 "2차인증앱 계정연동"란의 [<mark>인증정보 이메일수신</mark>] 클릭하여 이메일로
- ③ [2사진증세경원증]이메일원증] 급급 필경와.
- ③ [2차인증계정연동]이메일인증] 팝업 활성화.
- ② 아이니/패스워드 입덕 우 [로그인] 버튼 클릭
- ② 아이디/패스워드 입력 후 [로그인] 버튼 클릭

※ 종합정보시스템에 이메일 정보가 없다면?

- 학생, 비전임교원 : 종합정보시스템에 직접 설정

- 그 외 교직원 : 코러스 시스템에 이메일 설정
 - 관련 문의는 정보통신원 820-7258로 연락.

① 안동대학교 종합정보시스템 접속

스마트폰 2차인증 서비스 시작하기

- 1-3 종합정보시스템 로그인 2차인증 서비스
 - 계정연동이 완료되면, 이후 접속부터 종합정보시스템 로그인 시 , 2차인증 서비스를 호출하고, 스마트폰을 이용한 2차인증이 완료된 후 정상적으로 로그인 됨.
- 1. 종합정보시스템 로그인과 2차인증 대기화면

유효시간이 지나면 다시 인증을 요청하여야 함.





2. 스마트폰 PUSH알림 수신



① 스마트폰에 수신된 PUSH 알람을 누르면,
 2차인증앱이 활성화 되고, 사전에 설정된 인증방식 화면이 실행됨

※ PUSH 알람을 통하지 않고 스마트폰에서 직접2차인증앱을 실행하여 2차인증을 진행하여도 됨. 3. 스마트폰 2차인증 화면 활성화



 종합정보시스템에서 2차인증 요청이 발생하여, PUSH 알람을 누르거나, 직접 2차인증앱 메인 화면에서 인증수단을 누르면 인증 화면이 활성화됨.
 종합정보시스템 로그인 페이지에서 요청한 인증이 - OTP이면 2차인증 앱의 OTP 번호 6자리를 로그인 페이지 인증 팝업 화면에 입력 후 [인증확인]클릭.
 생체·패턴인증이면 스마트폰 2차인증앱에서 패턴 또는 생체정보로 인증을 완료한 후 로그인.

이메일 2차인증 서비스 시작하기 2

- 스마트폰 2차인증 앱을 사용할수 없거나,
- 스마트폰 계정연동 없이, 이메일방식으로 2차인증을 하고자 할 경우 이메일 2차인증 서비스를 이용할 수 있습니다.

2차인증계정연동 | 이메일인증

🔗 2차인증앱 계정연동

· 휴대폰 2차인증앱과 연동되지 않은 사용자입니다.

2. "이메일로 인증하기" 팝업창

※ 부득이한 경우가 아니면 가급적 스마트폰 2차인증 사용을 권장합니다.

1. 종합정보시스템 로그인과 팝업 창

ANDONG NATIONAL UNIVERSITY PORTAL INFORMATION SYSTEM

③ <u>계정연동이 되지 않은 사용자의 경우</u>

[2차인증계정연동|이메일인증] 팝업 활성화.

국립인동미학교

로그인서비스

A

일반 로그인 0-0 C 로그인 비밀번호 ••••• 학번/사번찿기 비밀번호 초기화 2차인증안내 ※ 신규 구성원(학생,교직원)의 최초접속 비밀번호는 주민번호 뒷자리 7자리입니다 ※ 비밀번호 초기화시 임시비밀번호가 발급되며 개인 SMS 문자로 전송됩니다. ※ 비밀번호 분실시 비밀번호 초기화를 이용하시고 추가 문의는 담당 부서로 연락바랍니다. ① 안동대학교 종합정보시스템 접속 ② 아이디/패스워드 입력 후 [로그인] 클릭

인증번호를 이메일로 전송



▶ 이메일로 인증하기

3. 이메일 OTP번호를 [이메일로 인증하기] 대기화면에 입력 후 로그인



3 문제해결 안내(1/2)

- 담당부서 및 전화번호 : 정보통신원 054.820.7257 ~ 7261
- 안동대학교 2차인증 앱 최초 기기등록시
 "디바이스 등록에 실패했습니다." 현상

① <u>스마</u>	<u>트폰 설정 -> 애플</u>	<u>리케이션 -> "안동</u>	<u>대학교 2차인증" 선택</u>	2차 인령
<u>-> 7</u>	<u> 허장공간 -> [데이티</u>	<u>러 삭제]</u> 클릭 -> 앱	1 재실행	아래에서 인종 2차 인증을 전
				<u></u> ••••••••••••••••••••••••••••••••••••
	U*🖬 • 🛔 🔶 🐢 🖇	🔌 🌀 🔊 📶 44% 🖥 오후 6:00		1 <u>/1</u> ==
	← 저장 공간			6.7
	안동대학교 2차인 버전 1.0.9	<u>S</u>		년 생
	데이터 지우기	임시 파일 삭제		
	사용된 공간			
	앱 데이터 임시 파일 총 공간	21.35MB 4,93MB 1.72MB 28.00MB		실제



KT 9:09 🖌 📥 🖾 🔹 68 🥂 .il 42% 🔒 KT 1:17 🖌 🏕 🖾 🔹 KT 1:23 🖋 🖪 🏘 🔹 念 68 네 28% 🗎 \leftarrow 증 서비스 2차 인증 서비스 설정 !증방법을 선택한 후 아래에서 인증방법을 선택한 후 OR스캔 QR스캔 진행하세요. 2차 인증을 진행하세요. 2차 인증 방식 선택 OTP 인증 OTP 인증 OTP 인증 > > 생체 인증 패턴 인증 > 패턴 인증 > 패턴 인증 패턴 등록 · 재등록 > 냄체 인증 > [비] 생체 인증 > APP 정보 谷 설정 APP ID 복사 🚯 설정 연동 계정 연동 계정 목록 [→ <u>로그아웃</u>

3. 해외계정 소유자의 2차인증 앱 다운로드가 되지 않음

 구글 플레이 스토어에 사용중인 계정이 해외에서 개설한 계정 이면 "안동대학교 2차인증" 앱을 다운로드 받을 수 없음.
 3 해결방안(3가지)

 사용중인 계정의 국적을 대한민국으로 변경 -> 48시간이 지난 후 다운로드 설치 가능(이 <u>기간동안 담당자에게 BYPASS 요청바람</u>.)
 대한민국 국적의 계정을 새로 개설하여 다운로드 설치 가능.
 2차인증 서비스중 이메일 인증방식으로 2차인증 서비스 이용.
 ③ 기타해외계정으로 인한 문제 발생시 담당자 연락 요망.

① 스마트폰 "안동대학교 2차인증 메인화면에서 " -> [설정] 누름
 ② 설정화면에서 [로그아웃] 누름

③ 2차인증 앱 재실행 후 QR스캔



스마트폰 2차인증 앱 메인화면에서
 "네트워크 연결상태가 아닙니다." 현상

KT 1:36 18° & R ●	政 電 昭 al 62% 🔒
2차 인증 서비스 아래에서 인증방법을 선택한 후 2차 인증을 진행하세요.	QR스캔
CTP 인증	>
해턴 인증	>
[마] 생체 인증	>
	() 설정
네트워크 (견결 상태가 아닙니다
	/ +

① 스마트폰에 연결된 WIFI를 변경하거나 데이터사용으로

변경 후 사용